

Punčochy proti křečovým žilám značky Silca Nady (Itálie)

Vámi zakoupený výrobek slouží jako preventivní prostředek kompresivní terapie, jenž prokazatelně snižuje riziko vzniku trombózy a onemocnění dolních končetin (křečové žíly). Dostatečně silným a směrem vzhůru ustupujícím tlakem pomáhají zajistit návrat krve směrem k srdci. Příjemným průvodním jevem je dlouhodobě svěží pocit a odstranění pocitu tzv. těžkých nohou.

V některých, velmi řídkých případech mohou zdravotní podpůrné punčochy vyvolat alergické reakce. Jestliže se při nošení vyskytnou bolesti dolních končetin a nebo iritace kůže, vyhledejte neprodleně lékaře.

Punčochy Silca Nady mají velmi dobré elastické vlastnosti díky obsahu vláknů LYCRA a stálost komprese je garantována i při častém praní. Jsou tkány křížkovým stehem, v sedací části a v místě paty jsou zesílené. Mají mírný lesk a na nohou vypadají stejně jako běžné punčochové zboží.

Indikace:

- utišení bolesti a únavy způsobené křečovými žilami (varixy)
- prevence trombózy ve varixech
- otoky nohou
- prevence a podpora léčby celulitidy
- zpevnění svalstva dolních končetin
- kosmetická (úprava postavy)

Klasifikace: 1. kompresivní třída - podpůrné (18/20 mm Hg, 140 den)

Barevná škála: sabbia - světlá tělová, playa - střední tělová, visone - tmavá tělová, nero - černá

Návod na použití a údržbu:

- Punčochy si oblékejte co nejdříve ráno, pokud jsou Vaše nohy ještě bez otoků.
- Pamatujte na to, že šperky a dlouhé nehty mohou punčochu poškodit, stejně jako nesprávně ošetřené dolní končetiny (kuří oka, ztvrdlá kůže, ostré nehty).
- Nutno dbát o pravidelnou péči o nohy a bezvadnou obuv (bez mechanických poškození).
- Punčochové výrobky nevytahujte nahoru za okraj (nebo za samodržící lem), ale pomalu je posouvajte nahoru oběma rukama. Rovnoměrně uhlazujte.
- Prát v ruce denně nebo každý druhý den ve vlažné vodě jemnými pracími prostředky bez bělidel, nepoužívat aviváž.
- Dobře vymáchejte, neždímejte ani ve ždímačce ani v ruce. Přebytnou vodu z tkaniny vymačkejte.
- Sušte na vzduchu a nebo v sušičce při šetrném sušícím programu. Nesušit na tepelných zdrojích.
- Nežehlit!
- Nevystavujte přímému slunečnímu záření.
- Samodržící lem nesmí přijít do styku s rozpouštědly, mastmi, krémy.

Případná tvorba uzlíčků z vláken vzniklá třením o jiné součásti oděvu není známkou nižší jakosti punčochy. Pro zajištění správného terapeutického efektu je nutné vybrat správnou velikost.

NADY LYCRA 140 - punčochové kalhoty

Kompresivní punčochové kalhoty (18/20 mm Hg) se zesílenou sedací částí a patou.

Složení: 75% polyamid, 25% elastan

punčochové kalhoty	Výška cm	Váha kg	Velikost
	150-155	40-48	I
	155-160	48-56	II
	160-165	56-68	III
	165-170	68-76	IV
	170-180	76-80	V
	Od 80	VXL	

CALZA NADY LYCRA 140 AUTOREGGENTE - punčochy

Kompresivní punčochy (18/20 mm Hg) s protiskluzovým samodržícím silikonovým lemem a zesílenou patou.

Složení: 83% polyamid, 17% elastan

punčochy	Výška cm	Váha kg	Velikost
	150-155	40-48	I
	155-160	48-56	II
	160-165	56-68	III
	165-170	68-76	IV
	170-180	76-80	V

GAMBALETTO NADY LYCRA 140 - podkolenky

Kompresivní podkolenky (18/20 mm Hg) se zesílenou patou.

Složení: 75% polyamid, 25% elastan

podkolenky	Velikost nohy	Velikost
	36-37	I
	37-38	II
	38-39	III
	39-40	IV
	40-41	V

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád upřesňuje postup zákazníka, firmy Ing. Jan Štěpán (dále jen dodavatele) a obchodních partnerů dodavatele v případě, že přes veškeré úsilí výrobce a dodavatele o zachování vysoké kvality nabízeného zboží vznikne na straně zákazníka oprávněný důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za vady prodávaného zboží.

Článek I Prevence

- Při výběru zboží je nutné, aby zvolený druh a velikost výrobku přesně odpovídali potřebám zákazníka. Zákazník před zakoupením výrobku vezme v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování zboží. Pouze zboží dobře zvolené z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění úžitkové hodnoty a účelu užití zboží.
- Po celou dobu užívání zakoupeného zboží je nutné, aby zákazník věnoval dostatečnou pozornost základním pravidlům užívání tohoto zboží. Zvláště je nutné zvážit všechny faktory nepříznivě ovlivňující plnou funkčnost a životnost výrobku, jako např. nadměrnou intenzitu užívání výrobku, užívání výrobku k nevhodnému účelu.
- Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu zboží a jeho funkčnosti je pravidelná péče o výrobek a správné ošetřování. Je třeba si uvědomit, že nesprávná nebo nedostatečná údržba zboží podstatně zkracuje jeho plnou funkčnost a životnost. Prostřednictvím *Návodu na použití a údržbu* má zákazník dostatečné množství informací, potřebných ke správné péči o všechny druhy prodávaného zboží.

Článek II

Základní podmínky reklamace

- Vyskytne-li se u zakoupeného zboží v záruční době vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat.
- Vadou se rozumí změna (vlastnosti) zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie, popřípadě nevhodné konstrukční řešení.
- Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby v důsledku přirozených změn materiálů z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoli poškození uživatelem či třetí osobou nebo v důsledku jiného neoprávněného zásahu.
- Uplatní-li zákazník právo z odpovědnosti za vady prodaného zboží řádným způsobem a to na místě popsaném dle v. čl. IV tohoto Reklamačního řádu, pak vedoucí prodejny nebo jím pověřený zaměstnanec postupí rozhodnutí o reklamaci dodavateli.
- Reklamacce se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží čisté, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Dodavatel a jeho obchodní partneři jsou oprávněni odmítnout převzít k reklamaci řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (zák. č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví).
- Reklamacce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Vedoucí prodejny nebo jím pověřený pracovník může v odůvodněných případech se zákazníkem dohodnout lhůtu delší.

Článek III

Místo a způsob uplatnění reklamace

- Zákazník může uplatnit reklamaci přímo u dodavatele, nebo v místě, kde zboží zakoupil, či kde mu bylo vydáno. Zákazník uplatňuje reklamaci osobně, popřípadě poštou. Nákup reklamovaného zboží prokazuje zákazník nákupním dokladem. Bez předložení nákupního dokladu zahájí dodavatel reklamaci řízení jen pokud zákazník jiným věrohodným způsobem prokáže, kdy a kde reklamované zboží zakoupil.
- Vedoucí prodejny nebo jím pověřený pracovník je povinen vydat zákazníkovi potvrzení o tom, kdy právo z odpovědnosti za vady uplatnit (Reklamační list či jiný doklad o převzetí reklamace). Dále je povinen jej informovat o dalším způsobu a postupu při vyřizování reklamace. Je-li to možné, zákazník přenechá v prodejně telefonicky nebo emailově kontakt, na který mu pověřený zástupce dodavatele předá informace o oprávněnosti či neoprávněnosti reklamace, domluví se zákazníkem případně opravy a termín vyzvednutí vyřízené reklamace v provozovně (prodejně), kde byla reklamace uplatněna. V opačném případě pověřený pracovník v prodejně, která reklamaci přijímá, domluví se zákazníkem lhůtu pro vyzvednutí vyřízené reklamace 30 dnů ode dne přijímání reklamace. Termín termín vyznačí na reklamačním listě (či jiný doklad o převzetí reklamace) a nechá jej stvrdit podpisem zákazníka.
- Jakmile zákazník uplatní některé z práv odpovědnosti za vady zboží, například právo na odstranění vady či slevu, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva měnit, pokud se nedohodne s vedoucí prodejny nebo jím pověřeným pracovníkem jinak.

Článek IV

Lhůty pro uplatnění reklamace

- Právo z odpovědnosti za vady musí být uplatněno v záruční době. Reklamaci je nezbytné uplatnit bez zbytečného odkladu ihned, jakmile se vada

objevila. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.

- Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy zákazník po skončení opravy byl povinen věc převzít se do záruční doby nepočítá.
- Pokud je výsledkem reklamačního řízení výměna reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží. Při výměně vadné součásti vztahuje se nová záruční doba na vyměněnou součást.
- Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování, včetně údržby, může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet a zachovat si původní vlastnosti stanovené výrobcem.
- Životnost kompresivních punčoch Nady je výrobcem a dovozcem stanovena na **6 měsíců** při běžném každodenním nošení. Za běžné nošení se považuje taková doba, která odpovídá době stanovené ošetřujícím lékařem nebo doba, která je obvyklá pro indikované onemocnění či úraz. Běžným užíváním není zejména užívání při sportu či při fyzicky náročných pracích. V případě méně intenzivního používání se životnost zdravotnických pomůcek přiměřeným způsobem prodlužuje.

Článek V Odstranitelné vady

- Za odstranitelné vady se považují takové vady, které lze opravou odstranit, aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita zboží.
- V případě výskytu odstranitelné vady má zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Dodavatel je povinen vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace.
- Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může zákazník požadovat výměnu zboží. Pokud není výměna zboží možná, může zákazník žádat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit.
- V případě vady odstranitelné má zákazník právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od smlouvy pokud:
 - reklamacce nebyla vyřízena do 30ti dnů ode dne jejího uplatnění a nedošlo k jiné dohodě
 - zákazník nemůže po opětovné vyskytnutí odstranitelné vady po opravě nebo po nejméně třetí odstranitelné vady zboží řádně užívat. O opětovné vyskytnutí vadu po opravě jde tehdy, jestliže se stejná vada, která byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne.

Článek VI Neodstranitelné vady

- Za neodstranitelnou vadu se považuje taková vada, kterou nelze odstranit nebo její odstranění není účelné s přihlédnutím ke všem rozhodným okolnostem (viz čl. V, odst. 1. tohoto Reklamačního řádu)
- Jde-li o vadu neodstranitelnou, která brání tomu, aby zboží bylo řádně užíváno jako zboží bez vady, má zákazník právo
 - požadovat výměnu zboží za nově bezvadné (lze vyměnit za jakékoli zboží)
 - nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- V případě, že charakter neodstranitelné vady nebrání řádnému užívání zboží jako zboží bez vady (např. vady estetické) a zákazník nepožaduje výměnu zboží, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od smlouvy odstoupit. Při poskytování slevy se přihlíží k charakteru vady, stupni a způsobu opotřebení výrobku, délce jeho užívání a k možnostem dalšího použití.

Článek VII Rozpor s kupní smlouvou

- Dodavatel odpovídá zákazníkovi za to, že prodávané zboží je při převzetí zákazníkem ve shodě s kupní smlouvou; zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se také rozumí, že zboží má jakost a užitečné vlastnosti dodavatelem popísané, popřípadě jakost a užitečné vlastnosti pro tento druh zboží obvyklé.
- Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí zboží, se považuje za rozpor existující již při jeho převzetí, pokud to neodporuje povaze zboží nebo pokud se neprokáže opak. To neplatí, pokud zákazník před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. O případy, kdy to odporuje povaze zboží se jedná zejména u změny vlastnosti zboží v důsledku přirozené změny materiálu či v důsledku opotřebení zboží.
- V případě, že zboží při převzetí zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou, je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu uvést zboží do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a to podle požadavku zákazníka buď opravou zboží, nebo jeho výměnou (lze vyměnit za jakékoli zboží). Není-li to možné, může zákazník požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.
- Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví ve zbývajících 18 měsících, se řeší způsobem uvedeným v článcích V a VI.

V Hradci Králové, dne 1.1.2010

Ing. Jan Štěpán
Pražská 153, Hradec Králové
e-mail: ing.stepan@gmail.com